



## Sébastien Payette

Directeur du Bureau Services Québec nord-ouest de Montréal  
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

### ***Écoute, respect et reconnaissance***

Sébastien Payette a intégré la fonction publique dès le début de sa carrière professionnelle en rejoignant Revenu Québec, comme conseiller en gestion des ressources humaines, en 2002. Par la suite, c'est à la SAAQ qu'il évolue pendant plusieurs années comme conseiller puis comme chef d'équipe RH et chef de service. En 2019, il obtient le poste de directeur du CLE d'Ahuntsic au sein du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Transformé en Bureau de Services Québec nord-ouest depuis le 9 décembre 2019, la CLE d'Ahuntsic propose dorénavant l'éventail des services offerts par Services Québec. Sébastien détient un baccalauréat et une maîtrise en relations industrielles de l'Université de Montréal.

### ***Style de leadership***

Sébastien gère plus d'une cinquantaine d'employés dont un gestionnaire cadre V à travers différents mandats. Gestionnaire qui démontre une grande volonté d'amélioration et qui s'assure de transmettre une vision et un sens du travail à son personnel, il exerce un leadership mobilisateur. Positionnant l'expérience employé et l'expérience citoyenne au cœur de ses interventions, Sébastien est un gestionnaire engagé. Agile, créatif et ouvert aux idées soumises dans le processus menant à la prise de décisions, il a à cœur le travail en équipe. Tandis que ses supérieurs remarquent son intérêt et soulignent sa volonté et capacité à poursuivre le développement de sa vision stratégique et son sens politique, ses employés et ses collègues soulignent ses qualités humaines, sa capacité à entretenir de bonnes relations interpersonnelles et à générer des consensus, son influence positive sur le climat de travail, ainsi que ses habiletés pour l'organisation du travail. Sur les plans professionnel et personnel, il se démarque par son intégrité, sa rigueur, son autonomie et son dynamisme.

**« Un leader, c'est un gestionnaire d'action qui partage sa vision et qui sait inspirer naturellement ses employés en prêchant par l'exemple ».**

### ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Sébastien est fier d'avoir pu participer à la mise en place, par des actions concrètes, des recommandations du Vérificateur général du Québec, en lien avec le traitement des dossiers à haut risque, l'atteinte des engagements publics et l'amélioration des façons de faire afin de faire vivre et maximiser une expérience client distinctive. Son courage managérial, son engagement et son sens de l'organisation lui ont permis de livrer et de dépasser les résultats attendus. Grâce à son équipe, mobilisée et novatrice, le défi est plus que relevé. Les résultats des derniers sondages organisationnels, l'implication des ressources aux différents chantiers concernant l'optimisation de sont des indicateurs qui reflètent cette réussite.

### ***Qualités inspirantes chez un leader :***

*Courage managérial et intégrité.*

***Philosophie de travail :*** Être à l'affût de l'expérience employée et des opportunités d'amélioration de notre service au citoyen pour offrir une expérience citoyenne qui laissera une empreinte inoubliable.

***Votre équipe :*** Compétente et engagée, où les gens ont à cœur le travail d'équipe. La rigueur professionnelle et le respect côtoient le plaisir au quotidien.

***Meilleur conseil professionnel reçu :*** S'entourer des meilleurs, prendre un moment de recul avant de passer à l'action dans certaines situations & aime ton monde.

***Projet de société inspirant :*** Participer à la prospérité économique du Québec et au développement social en contribuant à l'équilibre du marché du travail, en soutenant le développement et la pleine utilisation du capital humain, en favorisant notamment la solidarité et l'inclusion sociale et en favorisant une meilleure intégration de nos populations immigrantes. Permettre un accès simplifié aux services gouvernementaux par une prestation de services intégrés.

### ***Pourquoi la fonction publique?***

*Inspiré par le service direct aux citoyens, il considère que la fonction publique est un employeur de choix, et servir le citoyen québécois est un privilège, une mission stimulante et valorisante.*